

6 October 2026

TO ALL VALUED CUSTOMERS AND PORT USERS

**NOTICE OF NORTHPORT'S NEW CONTAINER TERMINAL OPERATING SYSTEM
(NAVIS N4) GO-LIVE**

Northport (Malaysia) Bhd wishes to inform all customers and port users that the full migration from **CONTRAK2 / Navis SPARCS** to the new **Navis N4 Terminal Operating System (TOS)** is scheduled to take place on **25 October 2026**.

Following Northport's consultation and discussion with **Port Klang Authority (PKA)**, PKA has given its support for the planned **25 October 2026 go-live date**, including the proposed **12-hour service unavailability period** required to facilitate the system migration.

For ease of reference, the key arrangements are as follows:

- **Go-Live Date:** 25 October 2026
- **System Migration Window:** 0000 hours to 1200 hours
- **Service Impact:** Container operations and related system services will be unavailable during the migration window
- **Operations Resumption:** Container operations are expected to resume from **1200 hours on 25 October 2026**
- **New Operating System:** All subsequent container transactions and operational activities will be performed using **Navis N4**
- **Existing Systems:** **CONTRAK2 (C2)** and **Navis SPARCS** will remain available for **historical data reference purposes only**

Customers and port users are therefore advised to **plan their operational activities accordingly**, taking into consideration the scheduled 12-hour service unavailability.

Northport has undertaken the necessary preparation and coordination with the relevant stakeholders to support a controlled migration to the new system and minimise disruption to port operations.

For enquiries or assistance, please contact:

Northport Customer Services Centre

Phone: **03-3169 8000**

Email: customerservice@northport.com.my

We thank all customers and port users for your understanding, support and cooperation during this important transition.

Yours sincerely,

NORTHPORT (MALAYSIA) BHD



NIK MUZANI NIK ABDUL AZIZ
Chief Executive Officer

6 Oktober 2026

KEPADA SEMUA PELANGGAN DAN PENGGUNA PELABUHAN YANG DIHARGAI
PEMAKLUMAN PELAKSANAAN SISTEM OPERASI TERMINAL KONTENA BAHARU
NORTHPORT (NAVIS N4)

Northport (Malaysia) Bhd. ingin memaklumkan kepada semua pelanggan dan pengguna pelabuhan bahawa proses migrasi sepenuhnya daripada sistem **CONTRAK2 / Navis SPARCS** kepada **Sistem Operasi Terminal (TOS) Navis N4** yang baharu dijadualkan pada **25 Oktober 2026**.

Susulan sesi perbincangan dan rundingan bersama **Lembaga Pelabuhan Kelang (LPK)**, pihak LPK telah menyatakan persetujuan dan sokongan terhadap cadangan pelaksanaan sistem baharu pada **25 Oktober 2026**, termasuk tempoh **gangguan perkhidmatan selama 12 jam** yang diperlukan bagi melaksanakan proses migrasi sistem tersebut.

Butiran utama pelaksanaan adalah seperti berikut:

- **Tarikh Pelaksanaan Sistem Baharu:** 25 Oktober 2026
- **Tempoh Migrasi Sistem:** Jam 0000 hingga 1200
- **Kesan kepada Perkhidmatan:** Operasi kontena dan perkhidmatan sistem berkaitan tidak akan tersedia sepanjang tempoh migrasi.
- **Penyambungan Semula Operasi:** Operasi kontena dijangka disambung semula mulai **jam 1200 pada 25 Oktober 2026**.
- **Sistem Operasi Baharu:** Semua transaksi kontena dan aktiviti operasi seterusnya akan dilaksanakan menggunakan **Navis N4**.
- **Sistem Sedia Ada:** Sistem **CONTRAK2 (C2)** dan **Navis SPARCS** akan kekal tersedia untuk tujuan rujukan data sejarah sahaja.

Sehubungan itu, semua pelanggan dan pengguna pelabuhan dinasihatkan supaya **merancang aktiviti operasi masing-masing dengan sewajarnya**, dengan mengambil kira tempoh gangguan perkhidmatan selama 12 jam yang telah dijadualkan.

Northport telah melaksanakan persediaan dan penyelarasan yang diperlukan bersama pihak berkepentingan bagi memastikan proses migrasi sistem dilaksanakan secara terancang dan terkawal, di samping meminimumkan gangguan terhadap operasi pelabuhan. Untuk sebarang pertanyaan atau bantuan, sila hubungi:

Pusat Khidmat Pelanggan Northport

Telefon: **03-3169 8000** / E-mel: customerservice@northport.com.my

Pihak Northport merakamkan penghargaan dan terima kasih atas segala pemahaman, sokongan serta kerjasama yang diberikan oleh semua pelanggan dan pengguna pelabuhan sepanjang tempoh peralihan penting ini.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,
NORTHPORT (MALAYSIA) BHD



NIK MUZANI NIK ABDUL AZIZ
Ketua Pegawai Eksekutif